



RuBackup

Система резервного копирования
и восстановления данных

ПАСПОРТ ПРОДУКТА

ВЕРСИЯ 2.5.0, 02.04.2025

Содержание

1. Общие сведения	2
2. Основные характеристики	3
3. Комплектность	4
4. Свидетельство (акт) о приемке	5
5. Гарантии изготовителя (поставщика)	6
6. Сведения о рекламациях	7
7. Техническая поддержка	8



Глава 1. Общие сведения

Система резервного копирования и восстановления данных RuBackup (далее — СРК RuBackup) — это системное клиент-серверное приложение, предназначенное для автоматизированного выполнения резервного копирования данных серверов, виртуальных машин, баз данных и приложений в центрах обработки данных, а также для восстановления данных из резервных копий по запросу пользователя или системного администратора.

Управление СРК RuBackup можно осуществлять как с помощью графического интерфейса системного администратора, так и с использованием утилит командной строки.

Глава 2. Основные характеристики

- Полное, инкрементальное и дифференциальное резервное копирование файловых систем, виртуальных машин, баз данных, блочных устройств и почтовых систем.
- Возможность создания правил резервного копирования, стратегий, а также плана аварийного восстановления.
- Хранение резервных копий в файловой системе, ленточной библиотеке, облаке или блочном устройстве.
- Масштабируемая клиент-серверная модульная архитектура.
- Графический интерфейс пользователя, веб-интерфейс, управление системой из командной строки.
- 14 алгоритмов защитного преобразования резервных копий.
- Экономия дискового пространства за счет сжатия резервных копий на клиенте или сервере.
- Дедупликация данных как на стороне клиента, так и на стороне сервера.
- Поддержка удаленной репликации.
- Многопоточное создание резервных копий и восстановление.
- Выполнение служебных автоматических операций (перемещение, удаление, проверка) в заранее определенном сервисном окне для исключения пересечений с операциями резервного копирования.
- Ролевая модель администрирования.
- Интеграция с централизованным хранилищем секретов HashiCorp Vault.
- Панель мониторинга с аналитической информацией о статусе задач, состоянии сервера, доступных ресурсах, количестве подключённых и отключённых клиентов, медиасерверах, хранилищах.
- Протоколирование действий пользователей в системном журнале.
- Уведомления о важных событиях на электронную почту.
- Импорт и экспорт резервных копий между разными установками СРК RuBackup.
- Интеграция с различными информационными системами благодаря наличию собственного REST API.

Глава 3. Комплектность

Доступ к дистрибутивам осуществляется:

- в личном кабинете lk-new.astralinux.ru.
- на сайте производителя rubackup.ru.

Эксплуатационная документация представлена на сайте производителя: rubackup.ru.

Глава 4. Свидетельство (акт) о приемке

Предоставляется по требованию.

Глава 5. Гарантии изготовителя (поставщика)

- Изготовитель (ООО «РУБЭКАП») гарантирует соответствие требованиям технических условий при соблюдении потребителем (пользователем) условий и правил эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных эксплуатационной документацией, и при условии сохранения целостности носителей данных в течение гарантийного срока эксплуатации (хранения).
- В случае выявления дефектов, не являющихся следствием нарушений со стороны пользователя в эксплуатации, хранении и транспортировке, изготовитель обязуется в течение двух недель с момента получения рекламации предоставить ответ с описанием дефекта и сроками его устранения.
- Гарантийный срок эксплуатации составляет 90 (девяносто) дней с момента поставки пользователю.
- Действие гарантийных обязательств на СРК RuBackup прекращается, если потребителем (пользователем) были внесены в неё изменения без согласования с предприятием-производителем или если оно было передано другому потребителю (пользователю).
- Гарантийные обязательства предприятия-производителя не распространяются на копии, изготовленные по инициативе потребителя (пользователя).

Глава 6. Сведения о рекламациях

Рекламации не предъявлялись.

Глава 7. Техническая поддержка

Прием обращений в техническую поддержку осуществляется круглосуточно через Личный кабинет. Прием обращений по телефону осуществляется по рабочим дням с 09:00 до 18:00 по Москве.

Оповещения о регистрации запроса приходят автоматически на электронную почту с исходящим адресом no-reply@astralinux.ru.

Для получения обратной связи по телефону необходимо указать контактное лицо, телефон и предпочтительное время для связи.

Многоканальный телефон +7 (495) 369-48-16, доб. 3; 8 (800) 222-07-00, доб. 3.

Личный кабинет: web-ресурс lk-new.astralinux.ru. Инструкция по использованию ЛК wiki.astralinux.ru/x/eoWqBw.