



RuBackup

**Система резервного копирования
и восстановления данных**

УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

ВЕРСИЯ 2.5.7.0.0, 23.05.2025

Содержание

Ошибка локализации в Astra 1.8	2
Аварийное завершение работы сервера	3
Ошибка запуска сервиса RuBackup	4



Ошибка локализации в Astra 1.8

Описание

Ошибка локализации в процессе развёртывания СРК на узле под управлением ОС Astra Linux 1.8 или при запуске сервисов СРК RuBackup.

Возможная причина

Неверная конфигурация локали

Диагностика

Убедитесь, что ошибка связана с конфигурацией локали:

```
sudo locale
```

Решение

В случае возникновения ошибки после проверки статуса локали решите её одним из способов:

- Выполните реконфигурацию локали:

```
sudo dpkg-reconfigure locales
```

- Запустите сервисы СРК RuBackup с явным указанием локали, например:

```
sudo LANG=C LC_ALL=C /opt/rubakup/bin/rubakup_client start
```

```
sudo LANG=C LC_ALL=C /opt/rubakup/bin/rubakup_server start
```

Аварийное завершение работы сервера

Описание

Аварийное завершение работы сервера RuBackup.

Возможная причина

Переполнение файловых дескрипторов.

Диагностика

Признаком переполнения файловых дескрипторов является наличие сообщения в журналах сервера или в системных журналах:

```
error:Too many open files
```

Решение

Для решения проблемы администратору узла сервера RuBackup необходимо увеличить максимальное число (лимит) открытых дескрипторов, а затем перезапустить сервер. Подробнее смотри раздел [Настройка ограничения на количество открытых файловых дескрипторов на узле сервера RuBackup](#).

Ошибка запуска сервиса RuBackup

Описание

Служебная база данных RuBackup на базе СУБД PostgreSQL установлена на отдельном сервере (например, при добавлении в конфигурацию резервного или медиасервера). Возникает проблема запуска сервиса RuBackup.

Решение

1. Удалите зависимости `postgresql.service` в параметрах `Requires` и `After` в разделе `Unit` в юнит-файле:

```
/opt/rubackup/etc/systemd/system/rubackup_server.service
```

2. Перезагрузите менеджер служб для операционных систем на базе Linux:

```
sudo systemctl daemon-reload
```