



# RuBackup

Система резервного копирования  
и восстановления данных

## УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

ВЕРСИЯ 2.8.0.0.0, 30.12.2025

# Содержание

Изменение пароля суперпользователя .....	2
Ошибка локализации в Astra 1.8 .....	4
Аварийное завершение работы сервера .....	5
Ошибка запуска сервиса RuBackup .....	6

# Изменение пароля суперпользователя

## Описание

В некоторых случаях пароль суперпользователя СРК может быть утрачен (напр., в связи с увольнением сотрудника). В этом случае необходимо изменить пароль суперпользователя.

## Решение

Чтобы изменить пароль суперпользователя СРК RuBackup, нужно изменить пароль служебной БД средствами СУБД, а также заменить пароль в конфигурационном файле сервера.

- Подключитесь к служебной базе данных, используя пользователя `rubackup` или `postgres`.

```
sudo -u rubackup psql
```

или

```
sudo -u postgres psql
```

- Измените пароль пользователя `rubackup`.

```
ALTER USER rubackup PASSWORD '<new-password>' ;
```

- Измените пароль в конфигурационном файле СРК.

```
rb_init --passwd
```

```
RuBackup initialization utility
Copyright 2018-2022: LLC "RUBACKUP"
Исключительные права принадлежат ООО "РУБЭКАП"
Author is Andrey Kuznetsov
Version: 2.0 Build: 48024de
password found in /opt/rubackup/etc/config.file
```

```
Please enter old password:
```

```
Enter new password:
```

Repeat password:

Copy old config file to: /opt/rubackup/etc/config.file.old.2024-Jan-18H16-05-32

Password was changed successfully

# Ошибка локализации в Astra 1.8

## Описание

Ошибка локализации в процессе развёртывания CPK на узле под управлением ОС Astra Linux 1.8 или при запуске сервисов CPK RuBackup.

## Возможная причина

Неверная конфигурация локали.

## Диагностика

Убедитесь, что ошибка связана с конфигурацией локали:

```
sudo locale
```

## Решение

В случае возникновения ошибки после проверки статуса локали решите её одним из способов:

- Выполните реконфигурацию локали:

```
sudo dpkg-reconfigure locales
```

- Запустите сервисы CPK RuBackup с явным указанием локали, например:

```
sudo LANG=C LC_ALL=C /opt/rubackup/bin/rubackup_client start
```

```
sudo LANG=C LC_ALL=C /opt/rubackup/bin/rubackup_server start
```

# Аварийное завершение работы сервера

## Описание

Аварийное завершение работы сервера RuBackup.

## Возможная причина

Переполнение файловых дескрипторов.

## Диагностика

Признаком переполнения файловых дескрипторов является наличие сообщения в журналах сервера или в системных журналах:

```
error:Too many open files
```

## Решение

Для решения проблемы администратору узла сервера RuBackup необходимо увеличить максимальное число (лимит) открытых дескрипторов, а затем перезапустить сервер. Подробнее смотри раздел [Настройка ограничения на количество открытых файловых дескрипторов на узле сервера RuBackup](#).

# Ошибка запуска сервиса RuBackup

## Описание

Служебная база данных RuBackup на базе СУБД PostgreSQL установлена на отдельном сервере (например, при добавлении в конфигурацию резервного или медиасервера). Возникает проблема запуска сервиса RuBackup.

## Решение

1. Удалите зависимости `postgresql.service` в параметрах `Requires` и `After` в разделе `Unit` в юнит-файле:

```
/opt/rubackup/etc/systemd/system/rubackup_server.service
```

2. Перезагрузите менеджер служб для операционных систем на базе Linux:

```
sudo systemctl daemon-reload
```